

Số: 06 /CT-BGTVT

Hà Nội, ngày 28 tháng 3 năm 2014

HỎA TỐC →

CHỈ THỊ

Về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ đối với công chức, viên chức, người lao động ngành Hàng không Việt Nam

Trong thời gian qua, nhìn chung đội ngũ công chức, viên chức và người lao động ngành Hàng không đã có nhiều nỗ lực, phấn đấu tu dưỡng, rèn luyện, khắc phục khó khăn để hoàn thành nhiệm vụ được giao; từng bước đưa ngành Hàng không phát triển chính quy, hiện đại để hội nhập quốc tế, góp phần thực hiện thành công mục tiêu phát triển của ngành Giao thông vận tải nói riêng và đất nước nói chung. Tuy nhiên, bên cạnh những thành tích đã đạt được, tại một số đơn vị của ngành Hàng không vẫn còn để xảy ra những trường hợp công chức, viên chức chưa chấp hành nghiêm kỷ cương, kỷ luật lao động, cá biệt còn có những vụ việc vi phạm pháp luật của Việt Nam hoặc pháp luật của nước ngoài (như tiếp tay, vận chuyển hàng hoá phi pháp ở Nhật), làm ảnh hưởng không nhỏ đến hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước và thương hiệu của ngành Hàng không Việt Nam.

Để khắc phục tình trạng trên và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ, nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật và thái độ, trách nhiệm phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động ngành Hàng không, Bộ Giao thông vận tải yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thực hiện nghiêm các nhiệm vụ sau:

1. Cục Hàng không Việt Nam, Tổng công ty Hàng không Việt Nam

Tiếp tục tăng cường tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm các văn bản quy định của Đảng, Nhà nước và Bộ Giao thông vận tải trong việc giáo dục, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ đối với công chức, viên chức, người lao động ngành Hàng không, cụ thể:

- Nghị quyết Hội nghị lần thứ IV Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về Xây dựng Đảng; Chỉ thị số 03-CT/TW ngày 14/5/2011 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

- Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước.

NHÀ XUẤT BẢN GIAO THÔNG VẬN TẢI
CÔNG VĂN ĐẾN
Số: 98
Ngày 4 tháng 4 năm 2014

- Thông tư số 42/2011/TT-BGTVT ngày 01/6/2011 của Bộ Giao thông vận tải hướng dẫn thực hiện chế độ thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi đối với người lao động làm các công việc có tính chất đặc thù trong ngành Hàng không.

- Thông tư 61/2011/TT-BGTVT ngày 21/12/2011 của Bộ Giao thông vận tải quy định về nhân viên hàng không, cơ sở đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ nhân viên hàng không và cơ sở đánh giá trình độ tiếng Anh nhân viên hàng không.

- Thông tư số 46/2013/TT-BGTVT 25/11/2013 của Bộ Giao thông vận tải hướng dẫn thực hiện chế độ kỷ luật lao động đặc thù đối với nhân viên hàng không.

- Kế hoạch hành động số 192-KH/BCSD ngày 18/7/2013 của Ban Cán sự đảng Bộ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, chế độ công vụ công chức và quản lý biên chế.

- Quyết định số 1832/QĐ-BGTVT ngày 28/6/2013 ban hành Kế hoạch Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức của Bộ Giao thông vận tải giai đoạn 2013 - 2015.

- Quyết định số 2736/QĐ-BGTVT ngày 31/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải ban hành quy định về thực hiện chế độ trách nhiệm của công chức thuộc Bộ Giao thông vận tải trong thi hành nhiệm vụ, công vụ.

- Quyết định số 2612/QĐ-BGTVT ngày 24/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải về nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức ngành Giao thông vận tải.

2. Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp ngành Hàng không

a) Rà soát, hoàn thiện và tổ chức thực hiện hệ thống nội quy, quy chế làm việc, quy trình giải quyết công việc, thủ tục hành chính; bảo đảm thống nhất, đồng bộ với các văn bản liên quan của cơ quan cấp trên và phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị; trong đó, xác định rõ trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân trong thực thi nhiệm vụ.

b) Phối hợp chặt chẽ và tạo điều kiện thuận lợi cho nhà chức trách trong điều tra xác minh, làm rõ và xử lý nghiêm cán bộ, nhân viên vi phạm.

c) Xây dựng và tổ chức thực hiện nghiêm túc quy định về chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp của công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị.

d) Thường xuyên tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; phổ biến, giáo dục đối với nhân viên hàng không về pháp luật của Việt Nam cũng như pháp luật của các nước có mở đường bay với Việt Nam; tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của việc chấp hành pháp luật, kỷ luật, kỷ cương lao động trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

đ) Thực hiện việc phân công công việc cụ thể, rõ ràng và theo dõi thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý (tiến độ, chất lượng, kết quả) đồng thời cần xem đây là căn cứ quan trọng để đánh giá, phân loại công chức, viên chức, người lao động; chịu trách nhiệm về hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính của cấp dưới trực tiếp.

e) Giáo dục, rèn luyện tác phong làm việc khoa học, chuyên nghiệp, lịch sự đối với nhân viên hàng không; không làm việc riêng trong giờ hành chính; trang phục gọn gàng, lịch sự và đeo thẻ trong quá trình làm việc; tiếp xúc, xử lý công việc với khách hàng phải lịch sự, nhã nhặn, tôn trọng, lắng nghe ý kiến và giải thích rõ ràng, dễ hiểu; nghiêm cấm hành vi những nhũn, hách dịch, thiếu tinh thần trách nhiệm; đoàn kết, giúp đỡ, phối hợp tốt với đồng nghiệp; phát ngôn đúng quy định; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo.

g) Nghiên cứu, đề ra các biện pháp cụ thể để ngăn ngừa các hành vi vi phạm pháp luật, kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ đối với nhân viên hàng không tại nhà ga cũng như trên tàu bay, nhất là đối với các chuyến bay quốc tế. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các vi phạm.

Bộ Giao thông vận tải yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc ngành Hàng không thực hiện tốt các nội dung nêu trên./.

Chu

Nơi nhận:

- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các đ/c Thứ trưởng;
- ĐUK DN Trung ương;
- Các đơn vị trực thuộc Bộ;
- Đảng ủy Bộ;
- Công đoàn GTVT VN;
- Đoàn TNCS HCM Bộ;
- Báo Giao thông;
- Website của Bộ;
- Lưu: VT, TCCB.



**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Phạm Quý Tiêu